

Algemene Lesvoorwaarden De Beste Verkeersacademie B.V. Debesterijlessen.nl

Bij De Beste Verkeersacademie zal je geen voorwaarden tegenkomen die niet wettelijk bepaald zijn (zoals de kleine lettertjes!!) die misschien voor verrassingen zorgen, zoals bij de meeste rijsscholen wel het geval is. Het is beter te voorkomen dan te genezen!

A: Voor rijlessen dient de kandidaat 16,5 jaar of ouder te zijn.

B: Bij de rijlessen dient de kandidaat een geldig identiteitsbewijs bij zich te dragen in geval van verkeerscontrole of nood.

C: Je dient ervoor te zorgen dat je tijdig op de afgesproken plaats aanwezig bent. Bent je iets verlaat, wees er dan gerust op dat uw rij instructeur altijd 10 minuten op de afgesproken plaats op je zal wachten. Ben je dan nog niet aanwezig op de afgesproken plaats, dan heeft de rijsschool het recht om je de rijles (lessen) toch in rekening te brengen.

D: Je mag een rijles annuleren of verzetten. Dit dien je 48 uur van tevoren te doen, anders heeft de rijsschool het recht om je deze rijles toch in rekening te brengen.

Examengarantie

A: Wanneer de leerling rijlessen volgt bij onze rijsschool middels een garantie pakket maak de leerling gebruik van onze unieke lesmethode. Hier valt onder andere de examengarantie en rijbewijsgarantie onder. Wanneer je de eerste keer niet slaagt voor je CBR rijexamen na het aantal geadviseerde lessen door rijsschool, dan betaald de rijsschool het herexamen. de leerling betaald alleen de autohuur en tijd van de instructeur en de afgesproken extra lessen. De leerling kan maximaal 4 maal examen doen bij het CBR. Na 4 maal te zijn gezakt komt de leerling bij de B.N.O.R. Bureau Nader Onderzoek Rijvaardigheid. De garantie pakketten dienen binnen 18 maanden te zijn afgerond.

B: Voorwaarden voor het examen en rijbewijs garantie is wel dat de leerling het advies van de rijsschool en instructeur op moet volgen. wil de leerling toch buiten het advies van de rijsschool / instructeur cbr praktijkexamen doen, Komt het examen garantie te vervallen en zijn de volgende examens geheel voor kosten van de leerling.

Rijexamen voorwaarden

A: Bij een tussentijdse toets en bij het rijexamen moet je een geldig identiteitsbewijs kunnen tonen.

B: De leerling dient geslaagd te zijn voor het theorie-examen voordat de leerling kan deelnemen aan een Tussentijdse Toets of het praktijkexamen. De leerling is zelf verantwoordelijk voor het tijdig behalen van het theoriecertificaat. Indien de leerling het theorie-examen te kort van tevoren gepland heeft ten opzichte van een toets of praktijkexamen met als gevolg dat de leerling zakt en niet meer opnieuw een theorie-examen af kan nemen voor de toets of examen, dan gaat de toets of het praktijkexamen niet door en zijn de kosten voor eigen rekening. De rijsschool is hiervoor niet aansprakelijk.

C: Als je praktijkexamen niet kan plaatsvinden, dan geldt het volgende: Als je niet of te laat op je examen verschijnt vanwege oorzaken die aan jou toegerekend kunnen worden, dan moet u het nieuwe examen betalen. Of als je niet de juiste of geldige documenten kunt overleggen (zoals het identiteitsbewijs) dan moet je ook de kosten voor het nieuwe examen dragen.

Betaling

A: Facturen worden hoofdzakelijk verstuurd via de e-mail.

B: Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, moet betaling van het lesgeld per rijles, contant of per bank worden voldaan. De kosten van de noodzakelijke leerboeken en ander lesmateriaal ten behoeve van de praktijk- en/of theorielessen dienen bij het afleveren van die zaken contant of per bank te zijn voldaan, tenzij anders is overeengekomen. of als deze gratis in een rijlespakket zitten.

C: De beste Verkeersacademie B.V. is gerechtigd tijdens de duur van de lesovereenkomst de lesprijs te verhogen. Dit geldt niet indien sprake is van een pakketprijs, met uitzondering van een door de minister tussentijds vastgestelde verhoging van examengelden.

D: Indien contant of per bank dient te worden betaald en deze betaling is niet binnen de gestelde betalingstermijn betaald dan ontvangt de leerling een herinnering. De rijsschool is gerechtigd het bedrag van de achterstand te verhogen met administratiekosten.

E: Indien leerling 7 dagen na de termijn genoemd in het vorige lid nog niet heeft betaald, kan De beste Verkeersacademie B.V. de leerling schriftelijk in gebreke stellen waarna hij door verloop van 7 dagen in verzuim is. Alsdan wordt over het nog openstaande bedrag rente berekend. Het rentepercentage bedraagt de wettelijke rente. Het resterende gedeelte van de maand vanaf het moment waarop de betaling had moeten plaatsvinden, wordt als gehele maand aangemerkt.

F: Indien de leerling in verzuim blijft het verschuldigde bedrag te betalen, dan kan De Beste Verkeersacademie B.V. de vordering ter incasso uit handen geven aan een derde. Alsdan is de rijsschool gerechtigd het verschuldigd bedrag met incassokosten te verhogen. Deze incassokosten omvatten zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten. Buitengerechtelijke kosten zijn alle kosten die aan de rijsschool in rekening worden gebracht door advocaten, procureurs, deurwaarders en ieder ander van wie zich bedient voor de invordering van het verschuldigde bedrag. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op ten minste 15% van het verschuldigde bedrag, tenzij de leerling aannemelijk maakt dat De Beste Verkeersacademie B.V. minder schade heeft geleden.

G: Indien de leerling in verzuim blijft het verschuldigde bedrag te betalen, is de rijsschool gerechtigd tot opzegging van de overeenkomst over te gaan wanneer de leerling schriftelijk in gebreke is gesteld en in verzuim is door verloop van de bij ingebrekestelling gestelde termijn. Deze termijn dient een redelijke termijn te zijn. De rijsschool dient de leerling van de opzegging in kennis te stellen.

Annulering examen

A: Als de Tussentijdse Toets of het praktijkexamen niet door kan gaan vanwege de slechte weersomstandigheden, dan zal het CBR de toets of het examen uitstellen. Dit betekent dat de toets of het examen op een later moment kosteloos kunt over doen. Rijsschool debesterijlessen.nl kan via het reserveringssysteem een nieuwe reservering maken. Voor deze uitgestelde toets of examen worden alleen nog de extra uren rijles in rekening gebracht.

B: Als de lesauto defect is op de dag van de Tussentijdse Toets of het praktijkexamen, of als de examinerator de lesauto heeft afgekeurd, dan zal de rijsschool een nieuwe reservering maken om de toets of het examen in te halen. De kosten van de toets/examen zijn voor rekening van de rijsschool. De rijlessen die je extra neemt komen wel voor eigen rekening.

C: Kan de Tussentijdse Toets of het praktijkexamen niet doorgaan vanwege ziekte of een overleden naaste, dan kun je gebruik maken van het restitutief formulier. Deze kun je verkrijgen bij het CBR. Hiermee kun je een gedeelte van het examengeld terug vragen. Hiermee kan er weer een volgend examen worden aangevraagd. Het bedrag wat het CBR aan terugbetaald is € 75,- omdat het CBR hiervoor administratiekosten berekenen.

Stoppen met lessen

Je besluit om wat voor reden dan ook om te stoppen met de rijopleiding:

A: Als je geen vast aantal rijlessen of geen vaste lesperiode hebt afgesproken kun je met de rijopleiding stoppen wanneer je wilt. Je moet dit dan wel 48 uur voor een afgesproken les melden anders wordt de afgesproken les doorberekend.

B: Heb je wel een vast aantal rijlessen of een vaste lesperiode afgesproken, bijvoorbeeld een lespakket, dan kun je alleen stoppen met de rijopleiding als je hiervoor een geldige medische reden hebt zoals bijvoorbeeld lichamelijk letsel. De cursist dient dan een geldige doktersverklaring te kunnen overleggen. De rijsschool zal in dit geval het tegoed binnen 6 weken terugbetalen aan de cursist. Als er al een Tussentijdse Toets of praktijkexamen is aangevraagd, dan kan dit helaas niet meer worden geannuleerd. Wel kun je bij het CBR het restitutieformulier downloaden en krijg je een deel van het examengeld terug.

C: Extra lessen na een lespakket wordt in overleg met kandidaat overeengekomen en dienen ook als overeengekomen afgemaakt te worden. Niet afgemaakte rijlessen worden niet gerestitueerd.

D: Ook de rijsschool kan besluiten te stoppen met de overeengekomen rijlessen of met het geven van rijlessen over de overeengekomen vaste periode. Dit zou ook alleen kunnen gebeuren als je rijsschool zo'n ernstige reden hiervoor heeft, dat redelijkerwijs niet verwacht kan worden dat er wordt doorgegaan met lesgeven. De rijsschool moet je dan wel duidelijk maken waarom hij de rijlessen wil beëindigen. Had je al rijlessen vooruit betaald, dan moet de rijsschool de nog niet afgenomen rijlessen aan je terug betalen.

Vrijwaring

Stel dat je tijdens de rijlessen of het praktijkexamen een bekeuring krijgt/rijdt of schade veroorzaakt aan een auto van een andere weggebruiker of aan de lesauto. Dan gelden de **volgende afspraken**

A: De Beste Verkeersacademie B.V. kan je aansprakelijk stellen voor de gereden boetes. Soms betalen de leerling en instructeur ieder de helft, dat geldt als de boete meer bedraagt dan € 40,-. Voor schades draagt de rijsschool zelf het risico.

B: Het is verboden om tijdens de rijlessen onder invloed te zijn van alcohol en andere middelen zoals bv medicijnen of drugs die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden. Als na een aanrijding blijkt, dat je onder invloed was wordt je hiervoor aansprakelijk gesteld.

C: De Beste Verkeersacademie B.V. is niet verantwoordelijk voor schade en letsel van of aan de leerling welke niet door de normaal afgesloten verzekering wordt gedekt.

Privacybeleid

De Beste Verkeersacademie B.V. verwerkt ter uitvoering van de cursus-, les- dan wel ieder andersluidende overeenkomst welke u met De Beste Verkeersacademie B.V. aangaat persoonsgegevens. Uw persoonsgegevens worden dan ook in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming verwerkt (AVG), in kracht getreden per 25 mei 2018. Bij het aangaan van de lesovereenkomst, waar het privacybeleid onderdeel van uitmaakt, wordt u geacht bekend te zijn met de wijze waarop, voor welk doel en voor welk tijdsbestek uw gegevens worden verwerkt en zo ook indien gewenst verwijderd kunnen worden. U kunt ons nieuwe Privacybeleid vinden op onze website en u kunt deze ook desgewenst opvragen.

Aanvullende voorwaarden

Indien er sprake is van een bijzondere rijopleiding. Dan is De Beste Verkeersacademie gerechtigd aanvullende voorwaarden te stellen.